



## Einladung zur praktischen Ausbildung zum SHK- Kundendienstmonteur (Grundlagenlehrgang) vom 08. - 11. Mai 2017 in Erfurt

**Herausforderung 1:** Heizungskesseltausch und der Kunde hat sich für ein modernes Gerät eines anderen Herstellers entschieden. Wie wird der Kessel in die bestehende Anlage integriert?

**Herausforderung 2:** Fehlermeldungen an unterschiedlichen Heizungs-Einbauteilen verschiedener Hersteller. Wie werden Fehler schnell und professionell gefunden und die Kunden somit von der Kompetenz des SHK-Unternehmens/des Kundendienstmonteurs überzeugt?

**Herausforderung 3:** Änderung der Regelungseinstellung an verschiedenen Heizsystemen und keine Anleitung zur Hand. Wie können die gewünschten Anpassungen des Kunden zielsicher und in kurzer Zeit eingestellt werden?

Nutzen Sie unser Seminar um sich und/oder Ihre Mitarbeiter für die Aufgaben beim Kunden zu wappnen und die oben aufgeführten Herausforderungen in der Praxis meistern zu können!

### Folgende Seminarinhalte sind vorgesehen:

- Inbetriebnahme von Wärmeerzeugern
- Einstellen der Regelung
- Lesen von hydraulischen und elektrischen Schaltplänen nach Herstellerunterlagen
- Systematische Fehlersuche an Gas- und Ölheizkesseln, wandhängenden Gasgeräten,
- Messen von Spannung, Stromstärke, Widerstand, Durchgang, Abgasen, Druck und Temperaturen
- Inspektion und Wartung von Wärmeerzeugern

### Zielgruppe:

- Gesellen und Meister des SHK-Handwerks die als Kundendienstmonteur tätig werden möchten

---

**Datum/Uhrzeit:** 08. - 11. Mai 2017, Montag-Donnerstag jeweils 07:30 bis 16:30 Uhr

**Ort:** Berufsbildungszentrum der HWK Erfurt  
Alacher Chaussee 10  
99092 Erfurt  
Ihre Ansprechpartner: Frau Silvia Tattenberg: 0361 6707-271  
Herr Heiko Schneider: 0361 6759-167

**Teilnahmegebühr:** **Mitglieder im Fachverband SHK:**  
pro Person 600,00 € zzgl. 114,00 € 19 % MwSt. = 714,00 €  
**Nichtmitglieder im Fachverband SHK:**  
pro Person 750,00 € zzgl. 142,50€ 19 % MwSt. = 892,50 €

Die Anmeldung wird mit dem Eingang in der Geschäftsstelle des Fachverbandes SHK Thüringen verbindlich. Bis zum Anmeldeschluss (01. Mai 2017) ist eine Stornierung kostenfrei möglich. Danach behalten wir uns vor, Ihnen eine Stornogebühr von 50 % der Lehrgangsgebühr in Rechnung zu stellen (Rechnungslegung erfolgt nach Anmeldung!).

Verbindliche Anmeldung zur praktischen Ausbildung  
zum SHK-Kundendienstmonteur vom 08. bis 11. Mai 2017

Fax: 0361 6759-177

**Anmeldeschluss: 01. Mai 2017**

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

- Wir sind Mitglied im Fachverband SHK Thüringen.
- Wir sind **kein** Mitglied im Fachverband SHK Thüringen.

\_\_\_\_\_  
Datum/Unterschrift

Stempel: