

# Vertriebsschulung für den Außendienst

## Verhaltenstraining für erfolgreichen Kundenkontakt

### Workshop

#### Kurzbeschreibung

Im Workshop lernen Sie alle wesentlichen Instrumente für einen erfolgreichen Vertrieb kennen, ausgehend von der telefonischen Kaltakquise über den ersten persönlichen Kontakt mit Ihren Kunden bis zum Vertragsabschluss.

Gemeinsam erarbeiten Sie Möglichkeiten und Methoden, um mit unterschiedlichen Situationen im Vertrieb erfolgreicher umgehen zu können.

Sie reflektieren, wie Ihr persönlicher Verhaltensstil Ihre Tätigkeit im Außendienst beeinflusst.

Der Workshop richtet sich an Mitarbeiter im Außendienst.

#### Inhalte

- Kommunikationsstile - Wirkung von Sprache, Stimme und Mimik
- Präsentation Ihres Unternehmens - wie Sie den Kunden neugierig machen
- Techniken der Terminvereinbarung - Widerständen erfolgreich begegnen
- Professionelles Gesprächsverhalten - auch in kritischen Situationen sicher sein
- Umgang mit Einwänden des Kunden
- Einfluss der persönlichen Einstellung auf das Verhalten der Kunden
- Menschenkenntnis - Kunden besser verstehen
- Mentale Stärke - eigene Emotionen wahrnehmen und zum Erfolg steuern
- Übungen, Fallbearbeitung

#### Termin

Mittwoch, 29. Mai 2019  
09:00 - 16:00 Uhr

#### Ort

Trainingszentrum toppmanagement  
Häßlerstraße 6 (IV. Etage)  
99096 Erfurt

#### Trainerin

Juliane Topp  
(Betriebswirtin und Trainerin)

#### Preis

295,00 Euro zzgl. MwSt. je Teilnehmer  
(10 % Rabatt für Mitglieder der  
o. g. Verbände und des VWT)

#### Kontakt

T 0361 6759-161  
F 0361 6759-233  
veranstaltungsmanagement@vwt.de

#### Weitere Angebote unter

[www.vmet.de](http://www.vmet.de)  
[www.agvt.de](http://www.agvt.de)  
[www.angt.de](http://www.angt.de)

und nach Vereinbarung

# Anmeldung zum Workshop



## Vertriebsschulung für den Außendienst Verhaltenstraining für erfolgreichen Kundenkontakt

Veranstaltungsort: Trainingszentrum toppmanagement, Häßlerstraße 6, 99096 Erfurt

Termin: **29. Mai 2019**

Anmeldeschluss: eine Woche vor Termin

Hiermit werden folgende Personen verbindlich für den oben genannten Workshop angemeldet:

	Name, Vorname	Tätigkeit/Funktion
1		
2		
3		
4		
5		

---

Firmenname

---

Anschrift

PLZ/Ort

---

Telefon

E-Mail (Pflicht, Teilnahmebestätigung erfolgt per E-Mail)

---

Datum

Stempel/Unterschrift

**Senden Sie bitte dieses Antwortfax an 0361 6759-233 oder  
als gescanntes Dokument an [veranstaltungsmanagement@vwt.de](mailto:veranstaltungsmanagement@vwt.de) oder online unter [www.vmet.de](http://www.vmet.de)**

### Anmeldung/Rücktritt

Anmeldungen sind verbindlich. Im Falle der Überbuchung wird der Anmeldende unverzüglich informiert. Bei zu geringer Teilnehmerzahl (weniger als 8 TN) behalten wir uns eine Seminarabsage vor. Bei schriftlichem Rücktritt bis 10 Tage vor Seminarbeginn erstatten wir den vollen Seminarpreis. Danach werden 50 % der Gebühren berechnet. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit möglich. Es gelten die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Fachverbandes Sanitär Heizung Klima Thüringen.